

Política de Privacidad de Loperon & Co.

Última actualización: 18 de marzo de 2025

En Loperon & Co., dedicada al alquiler de autocaravanas, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información.

1. Responsable del tratamiento

- **Identidad:** Loperon & Co.
- **Domicilio:** Avenida del Parc 62, 2C, 07500, Manacor, Islas Baleares
- **Correo electrónico:** loperonandcompany@gmail.com
- **Teléfono:** +34 682170625 / +34 675765960 / +34 626576804

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos:

- **Datos personales:** Nombre, apellidos, DNI/pasaporte, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- **Datos de pago:** Información bancaria o de tarjetas (procesada por plataformas seguras de terceros).
- **Datos contractuales:** Detalles del contrato de alquiler, fechas, destinos previstos, etc.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies (si visitas nuestro sitio web).
- **Datos de uso:** Información sobre el uso de nuestras autocaravanas (kilometraje, estado del vehículo, etc.).

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos tus datos para:

- Gestionar la reserva y el contrato de alquiler de autocaravanas.
- Procesar pagos y emitir facturas.
- Garantizar el cumplimiento de las condiciones del alquiler (por ejemplo, seguro del vehículo).
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu reserva o servicio (confirmaciones, recordatorios, etc.).
- Mejorar nuestros servicios y personalizar tu experiencia.
- Cumplir con obligaciones legales (fiscales, de seguridad vial, etc.).

- En caso de consentimiento expreso, enviarte ofertas o promociones.

4. Destinatarios de los datos

Podemos compartir tus datos con:

- Empresas de seguros vinculadas al alquiler de autocaravanas.
- Proveedores de servicios de pago (bancos o plataformas como Stripe o PayPal).
- Autoridades públicas, cuando sea requerido por ley (por ejemplo, Guardia Civil o Hacienda).
- Proveedores de hosting o mantenimiento web (si reservas online).

No transferimos datos fuera del Espacio Económico Europeo sin garantías adecuadas.

5. Plazo de conservación

Conservaremos tus datos:

- Durante la vigencia del contrato de alquiler.
- Posteriormente, durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales (por ejemplo, 5 años para fines fiscales según la Ley General Tributaria).
- Datos de marketing: hasta que retires tu consentimiento.

Una vez cumplidos estos plazos, tus datos serán eliminados o anonimizados.

6. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos inexactos.
- Solicitar la supresión de tus datos (“derecho al olvido”).
- Limitar u oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento (por ejemplo, para comunicaciones comerciales).

Para ejercer estos derechos, envía una solicitud por escrito a loperonandcompany@gmail.com o Avenida del Parc 62, 2C, 07500, Manacor, Islas Baleares acompañada de una copia de tu DNI o documento equivalente.

7. Seguridad de los datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración, como el cifrado de datos sensibles y el uso de sistemas seguros.

8. Cookies

Si utilizas nuestro sitio web, empleamos cookies para mejorar la navegación y analizar el tráfico. Puedes aceptar, rechazar o configurar las cookies en nuestro banner de cookies o en tu navegador.

9. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será comunicado en nuestro sitio web o por correo electrónico.

10. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta política, contáctanos en:

- **Correo:** loperonandcompany@gmail.com
- **Teléfono:** +34 682170625 / +34 675765960 / +34 626576804
- **Dirección:** Avenida del Parc 62, 2C, 07500, Manacor, Islas Baleares